

2024



Отчёт об устойчивом развитии

Содержание

- 3 Обращение генерального директора
- 4 Обращение заместителя генерального директора

01 Об Отчёте

- 6 Основные сведения
- 7 Принципы подготовки отчета
- 8 Границы отчета

02 О Компании

- 10 Профиль компании
- 11 Миссия и ценности
- 12 География присутствия
- 13 Услуги компании

03 Стратегия и цели устойчивого развития

- 16 Стратегия устойчивого развития
- 18 Приоритетные ESG-направления
- 19 Способы взаимодействия с заинтересованными сторонами
- 23 Приоритеты бизнеса в области устойчивого развития
- 25 Перечень ключевых показателей устойчивого развития

04 Охрана окружающей среды

- 29 Подход к управлению вопросами окружающей среды
- 30 Безопасное управление медицинскими отходами
- 32 Углеродный след

05 Социальный аспект

- 35 Подход к управлению персоналом
- 36 Система укрепления благополучия персонала
- 38 Социальное партнерство

06 Корпоративное управление

- 43 Организационная структура управления устойчивым развитием
- 44 Риски и внутренний контроль
- 46 Этика, добросовестность и комплаенс
- 48 Планы компании на 2025 год и среднесрочную перспективу
- 49 Контактная информация

Обращение генерального директора

Уважаемые коллеги!

С большой гордостью представляю наш пятый отчет по устойчивому развитию. Этот документ является не только результатом совместной работы всей нашей команды, но и важным шагом на пути к прозрачности и ответственности перед нашими партнерами, клиентами и обществом в целом.

Устойчивое развитие является ключевым направлением нашей стратегии. Мы стремимся как к экономическому благополучию, так и к социальному прогрессу, заботе о окружающей среде и созданию ценности для всех наших заинтересованных сторон.

В условиях быстро меняющегося мира, где технологические инновации, изменения в законодательстве и растущая конкуренция требуют от нас постоянного совершенствования, важно, что мы остались верными нашей стратегии.

В отчете представлены достижения, успехи и те вызовы, с которыми мы столкнулись. Мы открыто говорим о наших планах на будущее и о том, как намерены продолжать развивать устойчивый подход в нашей деятельности.

Антипов Сергей Анатольевич
Генеральный директор
ООО «ЦКМ»

Благодарю каждого из вас
за преданность делу,
труд и заинтересованность
в нашей общей миссии.
Уверен, что вместе мы сможем
достичь новых высот и внести
весомый вклад в создание
нашего устойчивого будущего.

Обращение заместителя генерального директора

Уважаемые коллеги,
партнеры и друзья!

С радостью представляю вам годовой отчет по устойчивому развитию нашей компании за 2024 год.

Этот отчет — не просто свод показателей и достижений, но и важный шаг в нашем стремлении сделать бизнес более ответственным, прозрачным и ориентированным на будущее.

Прошедший год стал для нас временем значительных изменений и новых вызовов. Мы продолжили укреплять свои позиции на рынке, внедрять инновации и эффективно управлять ресурсами, одновременно заботясь о нашем влиянии на окружающую среду и общество.

Прочитав этот отчет, вы сможете ознакомиться с тем, как мы двигались в 2024 году, с теми результатами, которых мы достигли, и с планами на будущее. Мы уверены, что наше стремление к устойчивому развитию будет продолжать приносить пользу не только нашей компании, но и всему обществу.

Благодарю вас за вашу поддержку и сотрудничество. Вместе мы можем сделать мир лучше и более устойчивым.

Альфия Александровна Мумбер
Заместитель генерального директора
ООО «ЦКМ»

Устойчивое развитие для нас — это не только обязательство перед будущими поколениями, но и важный стратегический ориентир, который позволяет не только развиваться, но и делать это ответственно.

Об отчёте

- 6 Основные сведения
- 7 Принципы подготовки отчета
- 8 Границы отчёта



Основные сведения

При подготовке Отчета использовались следующие стандарты и руководства нефинансовой отчетности:

- Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative (GRI), вариант «основной»)
- Показатели, которые учитываются ключевыми ESG-рейтингами
- Руководство «Корпоративная отчетность по целям устойчивого развития» (Business Reporting on the SDGs)
- Руководство по безопасному управлению отходами медико-санитарной деятельности (Всемирная организация здравоохранения)
- Руководство по предоставлению качественных услуг здравоохранения (Всемирная организация здравоохранения, Группа Всемирного банка, Организация экономического сотрудничества и развития)
- Социальная хартия российского бизнеса, РСПП, Москва



Принципы подготовки отчета

Ориентированность на здоровье и благополучие В контексте нашей деятельности устойчивое развитие в первую очередь связано со здоровьесбережением, профилактикой заболеваний, развитием программ корпоративной медицины и первой помощи. Мы отражаем в отчете все наши усилия и успехи в этой сфере, направленные на поддержание здоровья работающего населения и повышение их качества жизни.	Ответственность перед заинтересованными сторонами В процессе подготовки отчета мы учитываем интересы и ожидания наших ключевых заинтересованных сторон. Мы активно работаем с сотрудниками, партнерами, поставщиками, заказчиками, а также местными сообществами и государственными органами, чтобы понимать их потребности и ожидания от нас как от компании, ориентированной на устойчивое развитие.	Интеграция целей устойчивого развития в стратегию компании Устойчивое развитие — это ключевая составляющая нашей стратегической деятельности. Мы активно развиваем корпоративную культуру, которая ориентирована на здоровье и благополучие сотрудников, на повышение уровня корпоративной социальной ответственности и на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду.	Ориентированность на долгосрочные результаты Мы учитываем долгосрочные цели в области корпоративной медицины и устойчивого развития, включая программы по повышению осведомленности о здоровье, улучшению качества медицинских услуг и внедрению инновационных подходов. Все эти инициативы направлены на создание долгосрочной ценности для компании и общества.
Прозрачность и объективность В отчете мы стремимся представить полную, точную и объективную информацию о нашей деятельности в области устойчивого развития, включая как достижения, так и вызовы, с которыми столкнулись, освещая при этом успешные практики и области, в которых нам предстоит улучшиться. Мы открыто делимся данными о том, как мы улучшаем здоровье сотрудников, снижая риски заболеваний и повышая качество жизни, а также о воздействии на экологию и общество.	Экологическая ответственность Мы стремимся минимизировать наш экологический след в процессе предоставления медицинских услуг и ведения бизнеса. В отчете будет отражено, как мы оптимизируем использование ресурсов и внедряем практики безопасного обращения с медицинскими отходами.	Социальная ответственность и сообщество Мы активно поддерживаем местные инициативы, занимаемся благотворительностью и вовлекаем сотрудников в программы корпоративного волонтерства. В Отчете представлены мероприятия, подчеркивающие нашу роль в социальном контексте.	Достоверность Мы применяем только проверенные методы для сбора, обработки и представления данных, что обеспечивает их высокое качество и надежность. Все показатели в отчете подкрепляются фактическими данными.

Эти принципы подчеркивают важность комплексного подхода компании «Центр корпоративной медицины» к устойчивому развитию, который включает внимание к здоровью людей, экологической ответственности и социальной устойчивости

Границы отчёта

Информация, представленная в настоящем Отчёте, касается деятельности группы компаний ООО «Центр корпоративной медицины» в период с 1 января по 31 декабря 2024 года.

На момент написания Отчета бренд «Center of Corporate Medicine» объединяет 15 юридических лиц:

Управляющая компания	ООО «Центр корпоративной медицины»
Организация оказания медицинской помощи, аудит медицинской деятельности и консалтинг	ООО «СибМедЦентр» ООО «ТомМедЦентр» ООО «ЦКМ Глобал»
Обучение экстренной догоспитальной помощи	АНО ДПО «Альфамедтренинг» ООО «Арктик Медикал Трейнинг»
Исследования и разработки (R&D)	ООО «СибПрофСтандарт» ООО «Крео Софт»
Пошив спецодежды для работы в условиях Крайнего Севера	ООО «Альфамед»
Компании-представители за рубежом	CCM Vietnam Ltd. (Вьетнам) ООО «CCM GLOBAL» (Узбекистан) ТОО «CCM QAZAQSTAN» (Казахстан) ОсОО «Центр Корпоративной Медицины» (Кыргызстан)
Научные исследования, образовательная деятельность и консалтинг	Ассоциация «ИНОТЗДРАВ»
Управление фондом недвижимого имущества	ООО «КрасМедЦентр»



О компании

- 10 Профиль компании
- 11 Миссия ценности
- 12 География присутствия
- 13 Услуги компании

Профиль компании

Группа компаний «Центр Корпоративной Медицины» — медицинский холдинг, специализирующийся на предоставлении полного спектра услуг в области охраны здоровья для предприятий в России, странах СНГ, Центральной и Юго-Восточной Азии.

Ключевая компетенция — оказание медицинской помощи на отдаленных производственных объектах — в Арктике, Тайге, Тундре, на морских нефтедобывающих платформах.

Основной задачей Компании является поддержка здоровья работников предприятий и организаций, что способствует повышению их производительности и снижению уровня заболеваемости.

Основное направление деятельности Компании — организация медпунктов, амбулаторий, госпиталей и клиник на отдаленных промышленных площадках «под ключ».

Преимущества работы с компанией:

- Повышение уровня медицинского обслуживания сотрудников;
- Индивидуальный подход к Заказчику и его потребностям;
- Экономия времени и средств для компаний при организации медицинских услуг
- Формирование корпоративной культуры заботы о здоровье работников

Компания сегодня

729

Общая численность персонала

215

Фельдшерских здравпунктов

6

Симуляционных медицинских центров

5

Аптек

2

Поликлиники

Телемедицинский колл-центр

Фабрика по пошиву спецодежды

Собственный автопарк

Миссия и ценности

Наша цель — развивать «ЦКМ» как рентабельную, устойчивую компанию, которая предлагает высококачественные медицинские услуги на рынке удаленного здравоохранения.

Ориентирами для достижения этой цели являются видение и ценности компании.



Миссия

Обеспечить качественную и доступную медицинскую помощь на удаленных объектах для сохранения здоровья и производственного долголетия, снижения заболеваемости и сокращения уровня смертности



Видение

Создать устойчивую экосистему медицинской поддержки на удаленных промышленных объектах, где нулевой уровень предотвратимой смертности и максимальная продолжительность здоровой трудовой жизни станут нормой



Ценности

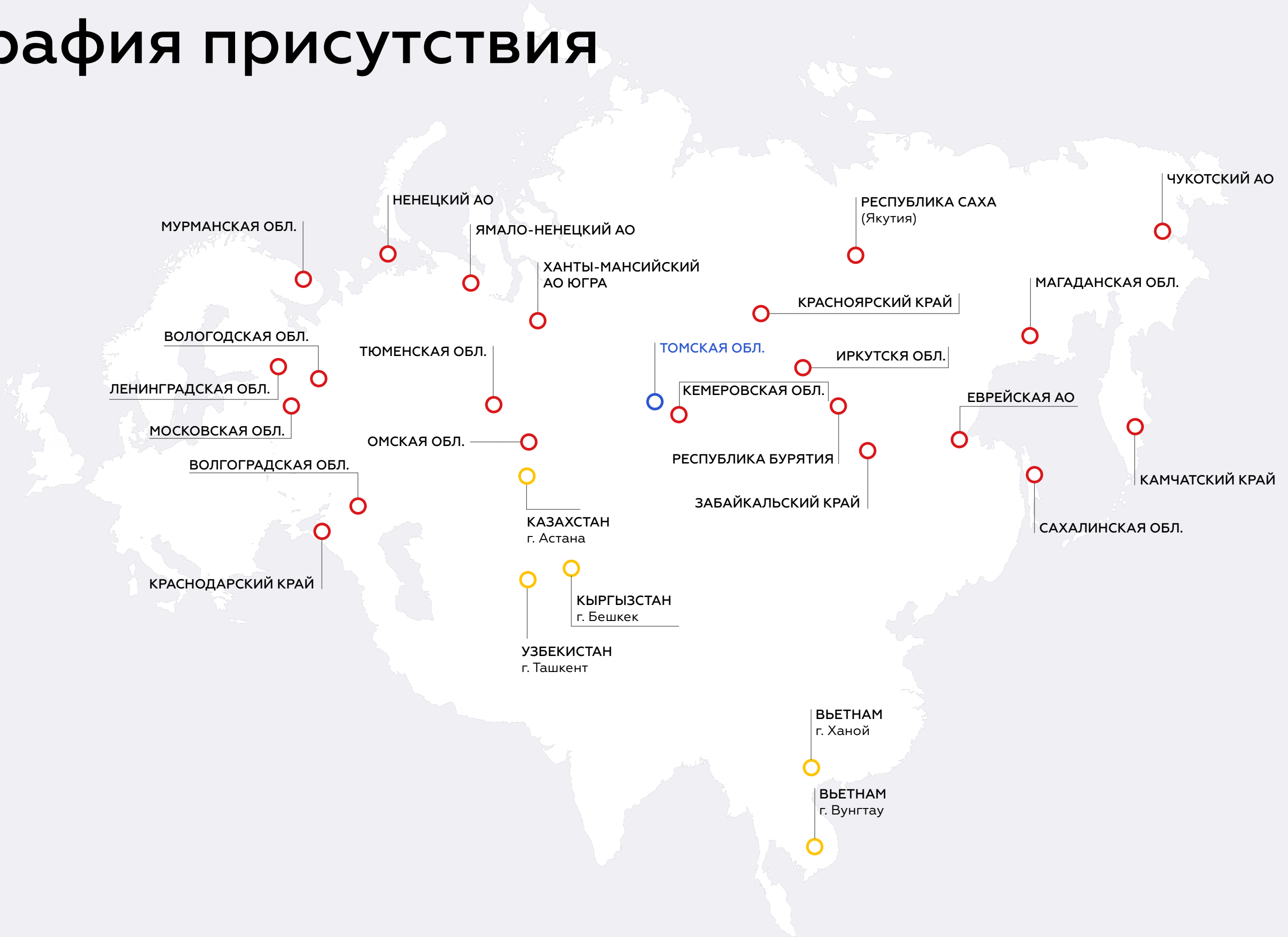
- Здоровье
- Безопасность
- Ответственность
- Доступность
- Инновации



Цель компании

Лидерство в области удаленного здравоохранения

География присутствия



Услуги компании

Основная услуга

Работа на отдаленных и труднодоступных объектах связана с большим количеством рисков для здоровья.

Оказание экстренной медицинской помощи в этих районах осложняется слабым развитием дорожной сети для наземного транспорта, сезонностью периода действия водного транспорта, отсутствием пассажирских железнодорожных перевозок, наличием труднодоступных рабочих вахтовых поселков в горах, тайге, тундре. При этом данные территории отличаются суровым климатом.

Первичное звено здравоохранения – это самое «объемное» звено в российской системе здравоохранения, объемное по охвату и по оказываемой медицинской помощи, а также самое близкое к людям и крайне важное для них.

Низкое качество первой помощи приводит к расходованию значительных ресурсов и причиняет вред здоровью работающего населения, снижая продуктивность и эффективность человеческого капитала.

Качественные медицинские услуги не только предотвращают заболевания и помогают формировать здоровое общество, но и укрепляют человеческий капитал и здоровье экономики.

Группа компаний «Центр Корпоративной Медицины» — медицинский холдинг с географией присутствия в России, странах СНГ и Юго-Восточной Азии. Головной офис компании находится в городе Томск.

Наш основной вид деятельности — организация первичной догоспитальной медицинской помощи на отдаленных производственных объектах — в Арктике, Тайге, Тундре, на морских нефтедобывающих платформах.

Такие объекты находятся вдали от развитой городской инфраструктуры и транспортного сообщения, но там работает большое количество людей, а значит им нужна медицина.

Основная компетенция компании — организация медпунктов, амбулаторий, госпиталей и клиник вдали от города «под ключ»:

- помощь с подбором помещения, лицензирование, оснащение необходимым оборудованием и медикаментами
- подбор и найм квалифицированного медицинского персонала любой специальности
- проведение регулярных предрейсовых, предсменных и предвахтовых медосмотров
- оказание плановой и экстренной медицинской помощи и медицинских эвакуаций



Дополнительные услуги

Медицинский ассистанс

- телемедицинское сопровождение сотрудников предприятий, ФАПов и медпунктов
- разработка планов экстренного медицинского реагирования
- организация экстренных эвакуаций и транспортировки пациентов в критическом состоянии с труднодоступных объектов
- организация медицинского сопровождения, лечения и медосмотров за рубежом

Симуляционное обучение медицинского и немедицинского персонала

- обучение первой помощи в соответствии с требованиями Минтруда
- обучение экстренной догоспитальной помощи по российским и международным протоколам BLS, ALS, ITLS, Bleeding Control, Urgent Ultrasound и т.д.
- обучение медицинских помощников среди немедицинского персонала сотрудников производственных предприятий
- проведение учебно-тренировочных занятий и учений

Организация аптечных пунктов на территории отдаленных производственных объектов и вахтовых поселков

- открытие и лицензирование аптечного пункта
- найм провизора и его курирование
- закупка и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий
- контроль соблюдения законодательства

Профилактика заболеваний

- динамическое наблюдение и рекомендации по профилактике заболеваний у сотрудников из групп риска
- организация вакцинации сотрудников предприятий на территории заказчика
- организация госпиталей, изоляторов и обсерваторов в случае возникновения очагов инфекционных заболеваний
- санитарно-просветительская работа

Консалтинг

- управление медицинскими активами производственных предприятий
- курирование медицинских служб предприятий, контроль качества оказания медицинских услуг
- внешний аудит работы медицинской службы предприятий

Медицинские осмотры

- организация выездных медосмотров на территории заказчика
- организация дистанционных медицинских осмотров
- проведение углубленных медицинских осмотров для формирования групп риска среди сотрудников заказчика

Производство профессиональной одежды для работы выездных медицинских служб и рабочих Крайнего Севера и Арктики

R&D

- медицинская информационная система «Remote Health System» для работы на удаленных ФАПах
- в МИС внедрен дополнительный модуль для скрининга сердечно-сосудистых заболеваний



Стратегия и цели устойчивого развития

- 16 Стратегия устойчивого развития
- 18 Приоритетные ESG-направления
- 19 Способы взаимодействия с заинтересованными сторонами
- 23 Приоритеты бизнеса в области устойчивого развития
- 25 Перечень ключевых показателей устойчивого развития

Стратегия устойчивого развития

Стратегия устойчивого развития компании заключается в повышении финансовой эффективности в сочетании с заботой о сотрудниках компании и минимизацией воздействия на окружающую среду.

ЦКМ нацелен поддерживать долгосрочную конкурентоспособность и прибыльность своего бизнеса.

Основной актив компании – это сотрудники, и особое внимание в стратегии устойчивого развития уделяется привлечению, мотивации и удержанию персонала. Учитывая тот факт, что компания работает в системе первичного звена здравоохранения, сохранение здоровья работающего населения является ключевой задачей Компании.

Ответственное потребление ресурсов, поддержка регионов присутствия, партнерство дополняют и делают повестку устойчивого развития полной и многогранной.

Стратегические цели устойчивого развития

1. Обеспечение достойных условий труда и равных возможностей для всех сотрудников
2. Улучшение качества жизни работающего населения на удаленных объектах через эффективную и доступную медицинскую помощь
3. Снижение воздействия на окружающую среду и ответственное потребление ресурсов
4. Поддержка регионов присутствия
5. Партнерство

Обеспечение достойных условий труда и равных возможностей для всех сотрудников подразумевает создание устойчивой и благоприятной среды для сотрудников, где они могут расти, развиваться и достигать своего потенциала, внося вклад в успех организации и общества в целом.

Компания стремится к устойчивому развитию и заботится о будущем планеты. Эти цели являются ключевыми для нашего бизнеса и отражают нашу социальную ответственность перед обществом.

Основные аспекты достижения цели

Обеспечение достойных условий труда и равных возможностей для всех сотрудников

Создание системы непрерывного обучения и развития сотрудников, предоставление равных возможностей для профессионального роста и развития карьеры, создание условий, способствующих удовлетворенности и благополучию сотрудников, развитие лидерского потенциала сотрудников и руководителей, а также обеспечение равных возможностей и справедливого доступа к ресурсам для всех сотрудников.

Улучшение качества жизни работающего населения на удаленных объектах через эффективную и доступную медицинскую помощь

Является приоритетом операционной деятельности компании через эффективную и доступную медицинскую помощь, которая напрямую коррелирует с национальными целями России – здоровье и благополучие людей. Компания ЦКМ представляет частную медицинскую организацию в структуре первичного звена здравоохранения, а это самое «объемное» звено в российской системе здравоохранения, объемное по охвату и по оказываемой медицинской помощи, а также самое близкое к людям и крайне важное для них. Поддержание высокого качества оказания медицинских услуг является приоритетом Компании.

Поддержка регионов присутствия

Реализация социальных программ, направленных на поддержку уязвимых групп населения в регионах присутствия, включая коренные малочисленные народы Севера, предоставляя им доступную медицинскую помощь. Компания активно участвует в экологических проектах и способствует развитию добровольческих инициатив.

Партнерство

Активное взаимодействие между органами власти, бизнесом, обществом, академической сферой и другими заинтересованными сторонами. Это важный аспект устойчивого развития, который способствует экономическому росту и повышению качества жизни.

Снижение воздействия на окружающую среду и ответственное потребление ресурсов

Включает в себя безопасное обращение с медицинскими отходами, ответственное потребление тепловой и электроэнергии, использование экологического транспорта (ТРЭКОЛ) и электронного документооборота.

Приоритетные ESG-направления

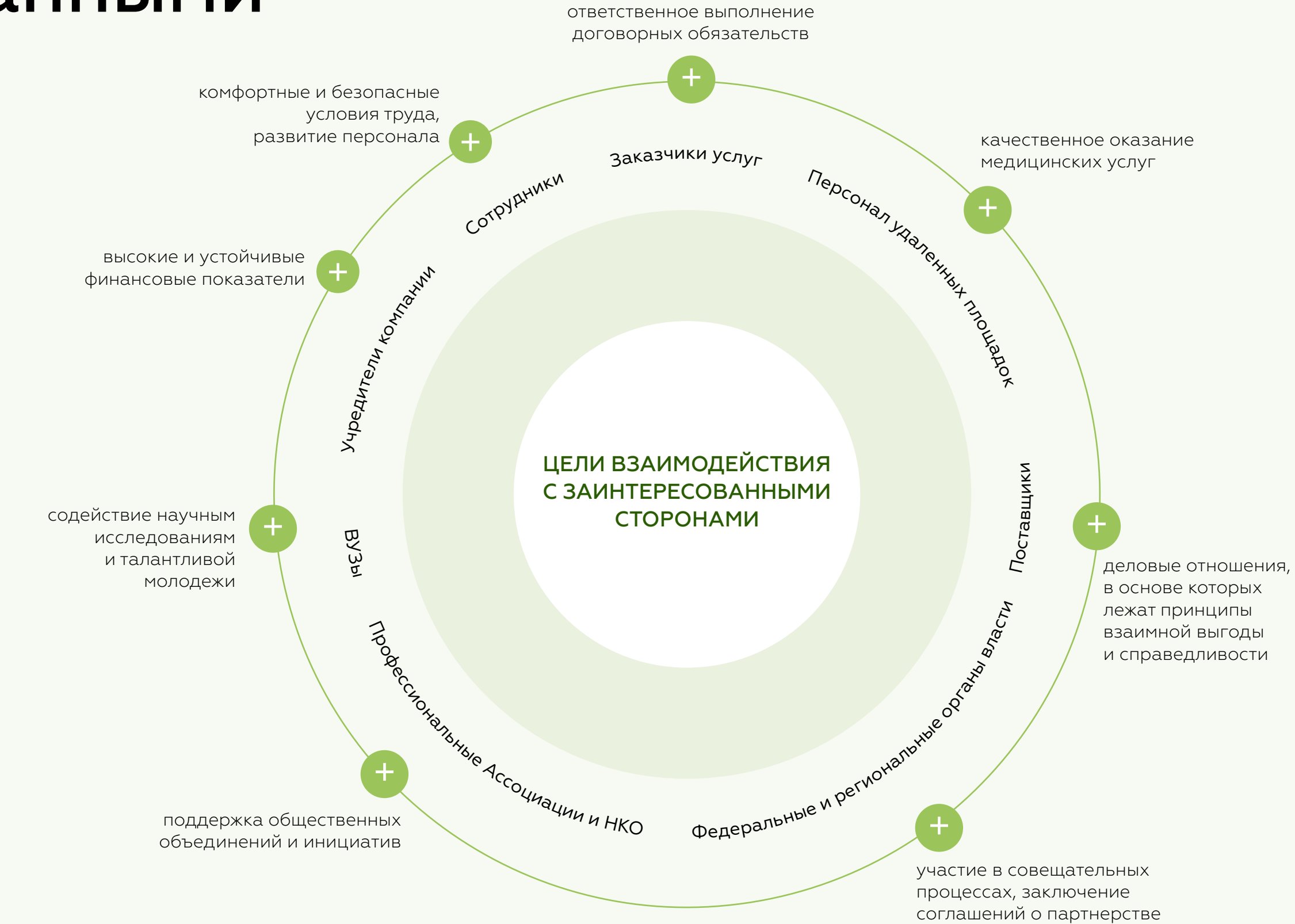
E Environmental Экологические цели	Отходы	Безопасное управление медицинскими отходами
	Воздействия на окружающую среду	Ответственное потребление и использование ресурсов
S Social Социальные цели	Персонал	Обеспечение достойных условий труда и равных возможностей Поддержание внедренной системы мотивации Соблюдение трудовых прав и прав человека
	Местные сообщества	Работа с молодежью Поддержка НКО в регионах присутствия Развитие корпоративного волонтерства
	Противодействие коррупции	Соблюдение действующего законодательства Неприятие коррупции в любых формах ее проявления
G Governance Управленческие цели	Операционная эффективность	Повышение эффективности производства Автоматизация процессов Повышение цифровой безопасности
	Устойчивая цепочка поставок	Повышение информационной открытости и прозрачности закупок для всей цепочки поставок
	Партнерство	Привлечение дополнительных возможностей через выстраивание партнерских отношений



Способы взаимодействия с заинтересованными сторонами

В своей работе мы на ежедневной основе взаимодействуем с широким кругом заинтересованных сторон.

Мы верим, что поддержание регулярного диалога позволяет нам успешно создавать ценность и обеспечивать рост бизнеса в долгосрочной перспективе.



Интересы и ожидания заинтересованных сторон	Формат взаимодействия	Показатели за 2024 год
Учредители компании		
- Повышение инвестиционной привлекательности компании - Стабильно высокие операционные и финансовые результаты - Управление рисками	- Общие собрания учредителя и топ-менеджмента компании (ежемесячно) - Личные встречи и конференц-звонки (периодически) - Предоставление корпоративной отчетности (ежеквартально) - Презентации с обоснованием видения рынка и развития компании (ежегодно)	- Состоялось 12 собраний - Проведен годовой публичный отчет генерального директора по устойчивому развитию и финансовым показателям - Организованы ряд закрытых встреч по обсуждению стратегии и тактики развития компании - Утвержден портфель инвестиционных проектов: открытие частного центра профпатологии в Красноярске, скорая помощь в городах, запуск в производство новой линейки спецодежды
Сотрудники компании		
- Соблюдение Компанией трудового законодательства и трудовых прав сотрудников - Достойная оплата труда и социальная поддержка - Отлаженность операционных процессов - Обучение и перспектива карьерного роста - Безопасные условия труда - Дополнительные возможности для самореализации	- Рассмотрение обращений на «Горячую линию» (постоянно) - Корпоративное обучение медицинских сотрудников компании на курсах экстренной догоспитальной помощи по международным стандартам(BLS, ALS, ITLS) (постоянно) - Корпоративное обучение немедицинского персонала по профилю деятельности сотрудника (ежегодно) - Ежегодный конкурс «Профессионал года» с определением лучших сотрудников по профессии «врач», «фельдшер», «медсестра», «санитар-водитель» (ежегодно) - еNPS-исследование индекса удовлетворенности сотрудников (ежегодно) - Корпоративные мероприятия (4-5 раз в год) - Информирование персонала через веб-сайт, социальные сети и CRM систему (постоянно) - Поддержка волонтерства и частных инициатив сотрудников (периодически)	- На «горячую линию» поступило 17 обращений, каждое из которых подробно рассмотрено - Корпоративное обучение по курсам прошли: BLS - 148 чел., ALS - 129 чел., ITLS - 100 чел., на общую сумму 7 млн. рублей - Проведено 50 супервизий с подробным разбором 251 клинического случая 15 сотрудников получили награду «Профессионал года», 9 - отмечены благодарственными грамотами; денежное вознаграждение в сумме составило более 1 млн. руб., включая налоги и взносы - Проведено 4 корпоративных мероприятия - Опубликовано 37 новостей на сайте компании - Поддержано 5 волонтерских инициатив
Поставщики		
- Получение полной и достоверной информации об услугах и рынках Компании - Доступность участия в закупочных процедурах - Прозрачность, открытость закупочных процедур и рациональность процесса осуществления закупок - Деловые отношения, в основе которых лежат принципы взаимной выгоды и справедливости	- Проведение ВКС и встреч с клиентами (по мере необходимости) - Информирование о тендерах и планах закупок (по мере необходимости) - Оперативное рассмотрение претензий (по мере поступления) - Договорные отношения - Непрерывное совершенствование процессов взаимодействия с клиентами	Действующий сайт Компании с описанием услуг и рынков присутствия, а также социальные сети - Электронный документооборот - Регулярная обратная связь по поставкам - Более 100 заключенных договоров с компаниями поставщиками товаров и услуг



Интересы и ожидания заинтересованных сторон	Формат взаимодействия	Показатели за 2024 год
 Заказчики		
• Сохранение здоровья работающего населения на промышленных площадках • Ответственное выполнение договорных обязательств • Качественное оказание медицинских услуг и осуществление контроля • Повышение осведомленности о профессиональных стандартах, алгоритмах, о новостях и инновациях в отрасли	• Использование современных и эффективных методов лечения, в частности тромболитической терапии, для спасения жизней на объектах (постоянно) • Регулярные совещания, ВКС, личные встречи и звонки (еженедельно) • Закрепление медицинских директоров и кураторов за определенными объектами, что позволяет им «погружаться» в ситуацию на каждом объекте и управлять ей • Постоянные внутренние аудиты на обслуживаемых площадках (ежегодно) • Ежемесячные отчеты о проделанной работе • Мониторинг индекса потребительской лояльности (NPS) (ежегодно) • Проведение вебинаров, круглых столов, конференций для заказчиков (ежеквартально) • Информирование о стандартах, новостях и успешных кейсах через собственное медиаиздание «Трудовая оборона» (ежемесячно)	• 21 раз была применена тромболитическая терапия при остром состоянии - инфаркте миокарда; все пациенты дождались эвакуации и были транспортированы в лечебные учреждения • 1339 организованных эвакуаций • 20 выездных аудита под руководством Компании состоялись на удаленные промышленные площадки • Проведено 5 онлайн вебинаров • Выпущено 75 материалов на тему охраны здоровья в издании «Трудовая оборона»
 Персонал удаленных промышленных площадок (конечные получатели услуг)		
• Оказание первой неотложной помощи • Профилактика заболеваний • Повышение осведомленности работников о здоровье, здоровом образе жизни, безопасности на работе	• Круглосуточная работа здравпункта (постоянно) • Открытие аптечных пунктов на территории удаленной промышленной площадки (по запросу) • Проведение профосмотров: предсменные/послесменные, предрейсовые/послерейсовые осмотры (ежедневно) • Организация выездных углубленных медицинских осмотров (по запросу) • Вакцинопрофилактика (ежегодно) • Проведение обучающих курсов «медицинский помощник» для работников промышленных объектов без медицинского образования • Подготовка материалов по санпросветработе (ежеквартально)	• Проведено 89 860 амбулаторных приема • Количество плановых направлений на обследование и лечение – 1 339 • Организовано 1 339 экстренных эвакуации, в т.ч. 409 санитарной авиацией • 21 случая тромболитической терапии и 3 успешных реанимации • Проведено 4 028 259 предрейсовых/предсменных, предрейсовых/предсменных, послерейсовых/послесменных медицинских осмотров • Обучено более 200 первопомощников • Все здравпункты оснащены информационными досками и раздаточным материалом

Интересы и ожидания заинтересованных сторон	Формат взаимодействия	Показатели за 2024 год
---	-----------------------	------------------------

 Федеральные и региональные органы власти

- Налоговые платежи и социальные инвестиции - Содействие в обеспечении занятости населения - Соблюдение Компанией действующего законодательства и нормативных требований - Вклад в развитие регионов операционной деятельности Компании	- Участие в консультативных и совещательных процедурах с органами государственной власти и некоммерческими организациями по вопросам законодательного и нормативно-правового регулирования (периодически) - Активная работа в Федеральном реестре медицинских организаций: внесение и актуализация данных о Компании (постоянно) - Подготовка и подача документов для получения санитарно-эпидемиологических экспертиз (постоянно) - Лицензирование новых объектов (постоянно) - Заключение соглашений о партнерстве в целях улучшения социально-экономических условий территорий ответственности	- Выплачено более 1 млрд рублей заработной платы, включая налоги - Сумма уплаченных обязательных платежей (налогов, сборов, страховых взносов) - 284 млн.руб. - Пройдено 3 проверки Росздравнадзора и 46 проверок Роспотребнадзора - Проведена совместная сессии на площадке «ВНОТ 2024» на тему: «Формирование Центра компетенций в системе удаленного здравоохранения в Российской Федерации» - Компания включена в Координационный совет по проблемам охраны труда в Томской области, а также в рабочую группу по рассмотрению смертельных несчастных случаев, произошедших в организациях Томской области вследствие общего заболевания
---	---	---

 Профессиональные Ассоциации, НКО и сообщества

- Содействие развитию прозрачного и ответственного рынка удаленного здравоохранения в России - Обмен опытом и экспертизой - Адаптация лучших российских и международных практик для ответственного ведения бизнеса - Реализация Целей Устойчивого - Развития и ESG-подхода в рамках Компании - Поддержка общественных объединений, социальные инвестиции и благотворительность	- Сотрудничество с профильнымиАссоциациями и включенность в совещательные процедуры - Участие в коллегиях, форумах, конференциях и круглых столах - Формирование профильного направления внутри Компании, координирующего устойчивое развитие и приверженность ЦУР - Участие в проектах корпоративной социальной ответственности и развития регионов	- Компания приняла участие в 15 мероприятиях - Проведен публичный нефинансовый отчет о деятельности компании - Организованы совместные проекты с благотворительным фондом «Фонд им. Алёны Петровой» - Поддержано участие корпоративных волонтеров в 2 экологических акциях
--	--	--

 ВУЗы

- Поддержка образования - Поддержка IT проектов в сфере медицины - Содействие научным исследованиям - Поддержка талантливых ординаторов и магистрантов СибГМУ, имеющих достижения в академической, научной и интеллектуальной деятельности, и поощрения их социальной и гражданской активности	- Участие в совместных переговорах и мероприятиях - Разработка стипендиальных программ для поддержки ординаторов и магистрантов СибГМУ - Вовлечение потенциала ВУЗов в разработку решений для бизнеса - Содействие научным исследованиям в области удаленного промышленного здравоохранения - Разработка совместных учебных программ	- Активное сотрудничество с малым инновационным предприятием НИ ТГУ – ООО «Крео-Софт» в плане усовершенствования МИС для удаленных объектов - Подписаны соглашения с СибГМУ и ТГУ о реализации научно-исследовательских работ - Запущен «Кружок удаленного здравоохранения» с ординаторами СибГМУ - Запущена дополнительная профессиональная программа «Организация и оказание медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения»
--	--	---

Приоритеты бизнеса в области устойчивого развития

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОМПАНИИ В 2024 ГОДУ	КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
	3.4. Сократить смертность от неинфекционных заболеваний и укрепить психическое здоровье	Снижение смертности на удаленных объектах от сердечно-сосудистых заболеваний	21 проведенная тромболитическая терапия
	3.8. Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе защиту от финансовых рисков, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех	Обеспечение качественной первой доврачебной помощи Внедрение технологий здоровьесбережения Повышение продолжительности жизни трудоспособного населения	930 экстренных эвакуаций, из них 490 санборотов 1023 человек обучено BLS (базовой и расширенной сердечно-лёгочной реанимации) 207 обученных первоопомощников разработаны скрининговые программы по кардиологии и онкологии Более 4 млн. проведено медицинских осмотров 95 тысяч сотрудников удаленных производственных площадок имеют круглосуточный доступ к первой доврачебной помощи Проведено 3 выездных ПМО с общим количеством осмотренных 2309 челеловек В МИС внедрен модуль для диспансерного наблюдения сотрудников на промышленной площадке по итогам профилактического медицинского осмотра (ПМО)
	8.5. Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности	Увеличение заработной платы через внедрение мотивационного фонда Обеспечение безопасных условий труда	40 млн рублей - составил мотивационный фонд 88 тысяч рублей базовая ежемесячная заработная плата сотрудников, за исключением топ-менеджмента
	8.8. Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости	Повышение безопасности труда и предупреждение нарушений	10 838 тысяч рублей выделено на обучение сотрудников LTIFFR = 0 17 обращений на «Горячую линию» 100% доля закупок у местных поставщиков



Приоритеты бизнеса в области устойчивого развития

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОМПАНИИ В 2024 ГОДУ	КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	15.1. Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в частности лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами по международным соглашениям	Безопасное правление отходами медико-санитарной деятельности Тщательный отбор транспортных средств для работы на удаленных объектах	В компании действует Положение «Сбор, временное хранение, обеззараживание и транспортировка медицинских отходов» При аренде и покупке транспортных средств предпочтение отдается автомобилям с экологическим классом Евро-5 и ТРЭКОЛам (транспорт экологический)
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	17.6. Обмен знаниями и сотрудничеством в целях обеспечения доступ к науке, технологиям и инновациям 17.17. Поощрять и продвигать эффективное сотрудничество между государственными, государственно-частными и общественными организациями, опираясь на опыт и стратегии ресурсного обеспечения партнерских отношений	Создание условий для развития научного знания, обмена опытом, идеями и укрепления взаимодействия между экспертами в международном пространстве	Поддерживается деятельность онлайн медиа издания «Трудовая оборона» (издание про охрану здоровья и труда на удаленных промышленных объектах) 1 раз в 2 года проводится международная конференция по удаленному здравоохранению Разработаны совместные обучающиеся проекты с ФГБОУ ВО СИБГМУ Минздрава России: программа профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения на удаленных промышленных объектах» (524 часа); дополнительная профессиональная программа «Организация и оказание медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения» (72 часа); «Кружок удаленного здравоохранения»; стипендиальный фонд для ординаторов СибГМУ. Осуществляется тесная работа с региональными и федеральными органами власти



Перечень ключевых показателей

Экономические показатели (тыс. руб.)		2024
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	2 033 019
2	Добавленная стоимость	70 537
3	Чистая добавленная стоимость	70 537
4	Общие расходы на исследование и разработки	1 722
5	Производительность труда	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего	262 926
	в том числе:	22 310
	– налогов и сборов	240 616
	– страховых взносов	0
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего	284 144
	в том числе:	21 238
	– налогов и сборов	262 906
	– страховых взносов	0
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ и услуг	100%
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	100%
10	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	–
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	–
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	–

Экологические показатели		2024
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	923
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	0
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	923
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»*), по г. Томск	1 846 тыс. м³
17	Образовано отходов I-V классов опасности, всего	11,2 т
	в том числе:	7,3 т
	А класса	3,5 т
	Б класса	0
	В класса	0,4 т
18	Обращение с отходами I-V классов опасности, всего	11,2 т
	в том числе:	0
	- утилизировано отходов	11,2 т
	- обезврежено отходов	0
	- захоронено отходов	0
	- использовано повторно отходов	0
	- переработано отходов	0
	- сокращение образования отходов	0
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	0
20	Выбросы парниковых газов (CO2-эквивалент)	44 467 т
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего	1 199 381 р
	в том числе:	0
	– охраной атмосферного воздуха и предотвращения изменений климата	0
	– сбором и очисткой сточных вод обращением отходов	1 199 381 р
	– сохранением биоразнообразия и охраной природных территории	0
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии кВтч/ %	0
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	66 581 кВтч/ч

Перечень ключевых показателей

Социальные показатели (тыс. руб.)		2024
24	Расходы на оплату труда	878 297
25	Среднесписочная численность работников, всего	729 чел
	в том числе численность инвалидов	8 чел
26	Средняя заработная плата, всего	88
	в том числе по группам занятий	
	- оказание медицинских услуг	87
	- прочие	91
	по полу:	
	- женский	83
	- мужской	93
	по возрастным группам:	
	- до 30 лет	80
	- 30-50 лет	95
	- старше 50 лет	79
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего	10 341
	в том числе в среднем на одного работника	15,25
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	2 510
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом,	0 чел. / 0%
	в том числе со смертельным исходом	0 чел. / 0%
30	Расходы на обучение работников, всего,	10 838
	в том числе в среднем на одного работника	15
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	72 час
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	0 %

Социальные показатели (тыс. руб.)		2024
33	Коэффициент текучести кадров	37 %
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего	503
	в том числе:	0
	- благотворительных	0
	- в жилищной сфере	0
	- в сфере здравоохранения	503
	- в сфере образования	0
	- по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	0
Управленческие показатели		2024
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	5
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	-
37	Количество членов совета директоров, всего	-
	в том числе по возрастным группам	-
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	-
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	-
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	0
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	3 %
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	7 час
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	0
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего	51 %
	в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	0

Охрана окружающей среды

29 Подход к управлению вопросами окружающей среды

30 Безопасное управление медицинскими отходами

32 Углеродный след



Ключевые показатели

>1 млн. рублей

расходы, связанные с охраной окружающей среды

44 тысяч тонн

CO2 выбросы парниковых газов

11 тонн

медицинских отходов

32 машины

в автопарке

Вклад в достижение ЦУР



Стратегическая цель

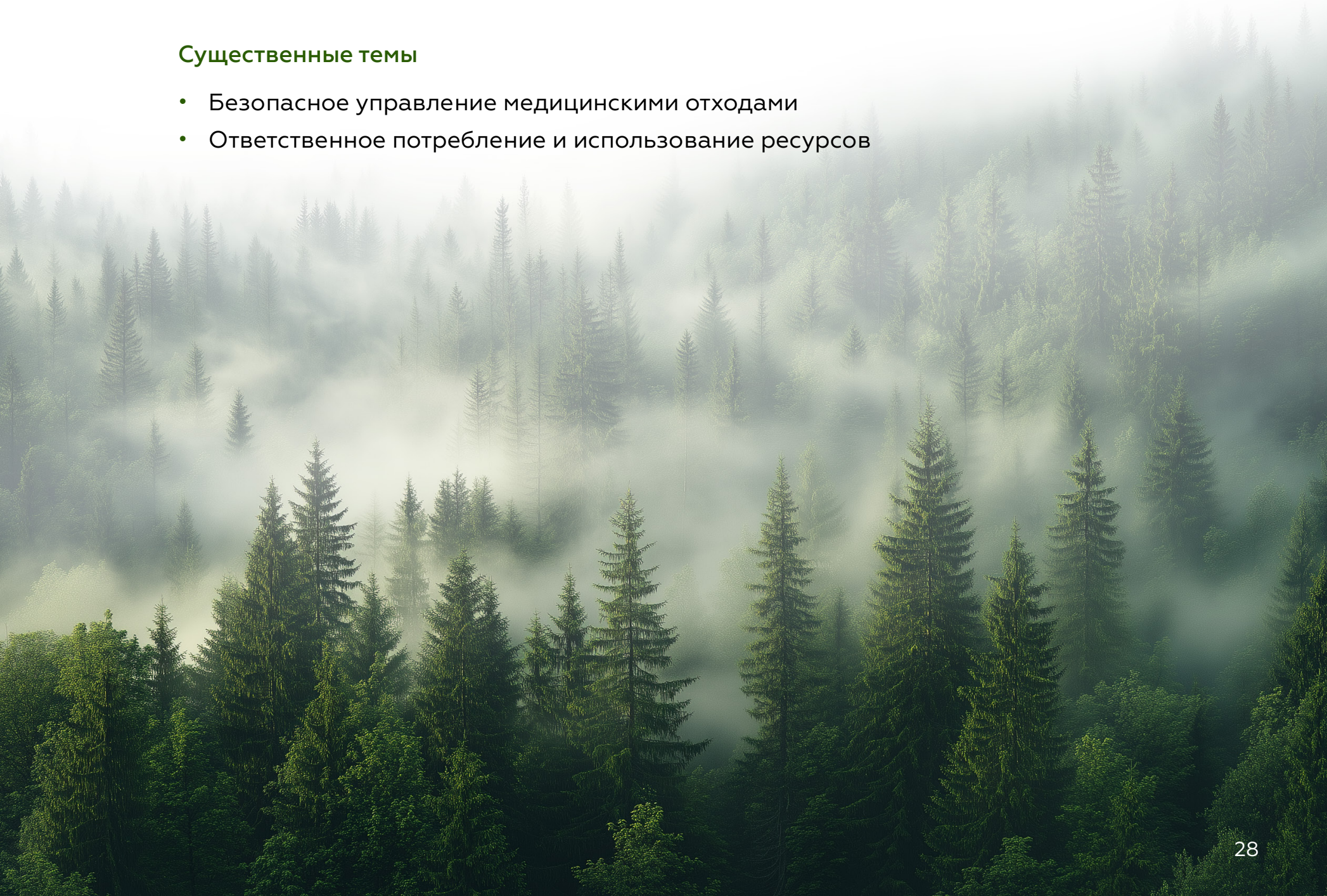
Максимальное снижение воздействия на окружающую среду

Цели и приоритеты

- Снижение экологического следа
- Управление медицинскими отходами
- Поддержка экологических инициатив
- Образование и информирование
- Участие в экологических проектах и инициативах

Существенные темы

- Безопасное управление медицинскими отходами
- Ответственное потребление и использование ресурсов





Подход к управлению вопросами окружающей среды

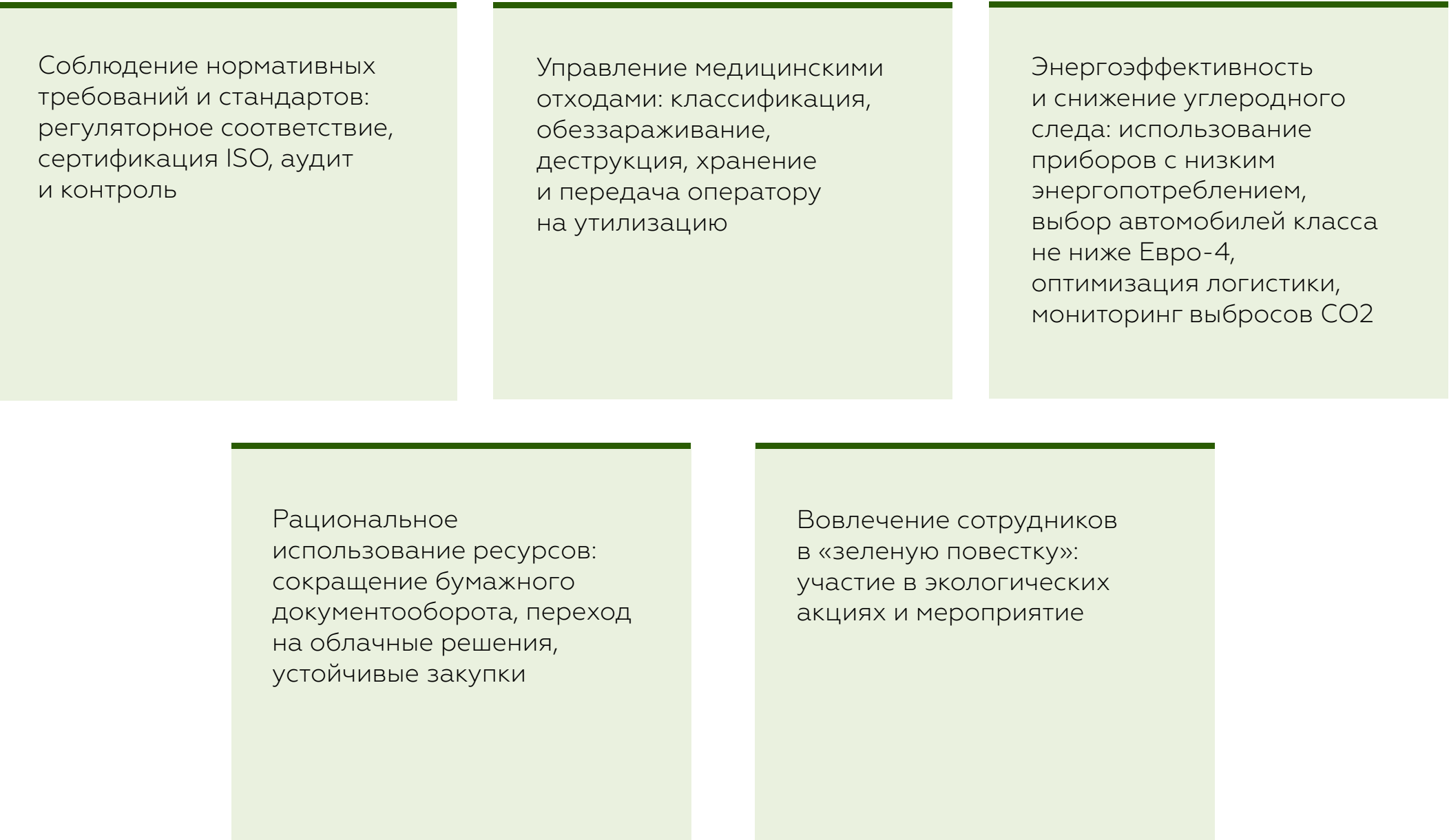
Ответственное природопользование и снижение негативного влияния на окружающую среду — неотъемлемая часть менеджмента компании. На каждом этапе нашей операционной работы мы стремимся сокращать негативное воздействие на экологию.

Мы анализируем экологические риски и руководствуемся принятыми обязательствами по их минимизации. Для контроля эффективности работы компании в области охраны окружающей среды, мы анализируем ситуацию и разрабатываем положения, которые закрепляют наше обращение с отходами и негативное влияние на окружающую среду.

Компания активно участвует в проектах и инициативах, направленных на защиту окружающей среды, и организует собственные акции, а также вовлекает сотрудников других компаний города Томска в их реализацию.

Основная цель компании в области охраны окружающей среды — максимальное снижение воздействия компании на окружающую среду

Подход к управлению вопросами окружающей среды включает в себя



Безопасное управление медицинскими отходами

Основные факты

Из общего количества отходов медико-санитарной деятельности около 85% являются обычными неопасными отходами. Остальные 15% считаются опасными материалами, которые могут быть инфекционными, химическими или радиоактивными. В мире ежегодно производится ≈16 000 000 000 инъекций, но не все иглы и шприцы утилизируются после использования надлежащим образом.

В результате открытого сжигания медицинских отходов, проводимого в некоторых обстоятельствах, могут образовываться диоксины, фураны и другие токсичные загрязнители воздуха. Меры по обеспечению безопасной утилизации медицинских отходов предотвращают негативное воздействие таких отходов на здоровье и окружающую среду.

Риски для здоровья

- Травмы, нанесенные острыми предметами
- Токсическое воздействие фармацевтических продуктов, в частности, антибиотиков и цитотоксических препаратов, выбрасываемых в окружающую среду, и таких веществ, как ртуть или диоксины, во время обращения с медицинскими отходами или их сжигания
- Химические ожоги во время мероприятий по дезинфекции, стерилизации или обработке отходов
- Отравление и загрязнение окружающей среды токсичными элементами или компонентами, образующимися во время сжигания
- Термические травмы в связи с открытым сжиганием и работой установок для сжигания медицинских отходов
- Радиационные ожоги

Категории медицинских отходов

Класс А Эпидемически безопасные отходы по составу приближенные к твердым бытовым отходам	Класс Б и В Эпидемически опасные отходы	Класс Г Отходы по составу близкие к промышленным отходам
--	---	--

Все отходы класса Б и В подвергаются обязательной дезинфекции в соответствии с санитарными правилами и нормами непосредственно на месте первичного сбора методом погружения в дезинфицирующий раствор или методом автоклавирования. Путем такого обеззараживания и деструкции мы переводим эти классы отходов в класс А, эпидемически безопасный.

Безопасное управление медицинскими отходами

В результате деятельности удаленных здравпунктов образуются медицинские отходы, которые классифицируются по классам (А, Б, В, Г). В компании действует Положение «Сбор, временное хранение, обеззараживание и транспортировка медицинских отходов».



Углеродный след

Основная часть углеродного следа компании приходится на работу транспортного подразделения. В организации его работы мы прибегаем к различным способам сокращения негативного воздействия на экологию. В конце 2024 года наш автопарк насчитывал 32 транспортных средств, из них 20 — класса В (скорая помощь). При этом средний возраст транспортного средства не превышает 4 года.

Для регулярного технического обслуживания мы используем только сертифицированные сервисные центры в соответствии с законодательством и нормами, установленными производителями автомобилей для транспортировки пациентов.

Должностные обязанности водителей компании предусматривают ежедневный контроль состояния транспортных средств, в том числе и состояние выхлопной системы. При обнаружении серьезных неисправностей транспортное средство изымается из эксплуатации и направляется в ремонт.

Мы отказались от приобретения поддержанной и устаревшей техники, а также не используем автомобили, выработавшие установленный производителями ресурс. Мы покупаем исключительно новые автомобили скорой медицинской помощи, соответствующие стандартам Евро-4 и Евро-5 и используем высококачественное топливо от ведущих производителей.

Учитывая сложные климатические условия работы, труднодоступные места и удаленность здравпункта, выбор транспортного средства для оказания первичной медико-санитарной помощи пал на вездеход «ТРЭКОЛ».

Вездеход легко передвигается по снегам и болотам. Техника «ТРЭКОЛ», благодаря шинам со сверхнизким давлением, оказывает минимальное воздействие на грунт и окружающую растительность, практически не оставляя за собой колеи. А ее возможность передвижения в труднодоступных местах позволяет врачам оперативно оказывать первую медико-санитарную помощь.

Наши приоритеты в работе:

- Приобретение транспортного средства класса не ниже Евро-5
- Максимальный срок эксплуатации ТС не более 4 лет, далее замена на новое ТС
- Передача аккумуляторов и шин в переработку для повторного использования

Сводные данные	
Кол-во транспортных средств в аренде	6
Кол-во авто с бензиновым двигателем	15
Евро 4	4
Евро 5	28
Кол-во арендованных авто Евро 4	4
Аккумуляторы, переданные для переработки и повторного использования	6
Кол-во транспортных средств в собственности компании	26
Кол-во авто с дизельным двигателем	18
Кол-во приобретенных за год авто с экологическим классом Евро 5	5
Кол-во приобретенных за год авто с экологическим классом Евро 4	0
Кол-во арендованных авто с экологическим классом Евро 5	0
Общий километраж	238 493
Суммарный выброс	44 467

Социальный аспект

35 Подход к управлению персоналом

36 Система укрепления благополучия персонала

38 Социальное партнерство



Ключевые показатели

729 человек 10 341 тыс. рублей

среднесписочная
численность сотрудников

расходы на мероприятия,
связанные с охраной труда

>1 млрд. рублей 88 000 тыс. рублей

заработная плата
с учетом налогов

средняя заработная плата

Вклад в достижение ЦУР

3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



8

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



17

ПАРТНЕРСТВО В
ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Стратегическая цель

Стать работодателем №1 в сегменте удаленного здравоохранения

- Цели и приоритеты
- Создание комфортной рабочей среды
 - Мотивация и стимулирование
 - Обучение персонала

- Существенные темы
- Взаимодействие с персоналом
 - Соблюдение прав человека
 - Здоровье и безопасность
 - Социальная ответственность



Подход к управлению персоналом

Управление персоналом в медицинской компании, работающей в сфере удаленного здравоохранения требует особого подхода, учитывающего специфику отрасли, а именно: работа в первичном звене здравоохранения, вахтовый метод работы, высокие требования к качеству медицинских услуг.

Особое внимание уделяется организации процессов, мотивации сотрудников, обеспечению безопасности на рабочих местах и поддержанию эффективности. Мы действуем в рамках законодательства и принципов ответственности, уважая права сотрудников и следуя корпоративным стандартам, закреплённым в кадровой политике.

Наша стратегия управления персоналом включает мероприятия по вовлечённости, лояльности и удовлетворённости сотрудников. Ежегодно собирается обратная связь, анализируются обращения на «Горячую линию» и другие механизмы рассмотрения жалоб. Реализуются проекты «Наставничество» и «Профессионал года».

Активно используется в управлении «мотивационный фонд» и система обучения персонала. Это позволяет гибко управлять персоналом и достигать поставленных целей.

Функция управления персоналом лежит на Дирекции по кадровой политике, которая включает в себя 4 отдела:

- отдел документационного обеспечения
- отдел кадрового администрирования
- отдел организации труда и мотивации персонала
- отдел по подбору персонала

В отчётном периоде компания ЦКМ строго следовала нормам и требованиям, регулирующим отношения с работниками. Это касалось таких аспектов, как оплата труда, увольнение и трудоустройство, рабочее время и отдых, обеспечение равных возможностей и многообразия, борьба с дискриминацией, а также предоставление льгот и социальных гарантий. В центре внимания Компании по-прежнему остается благополучие работников и повышение качества их жизни.

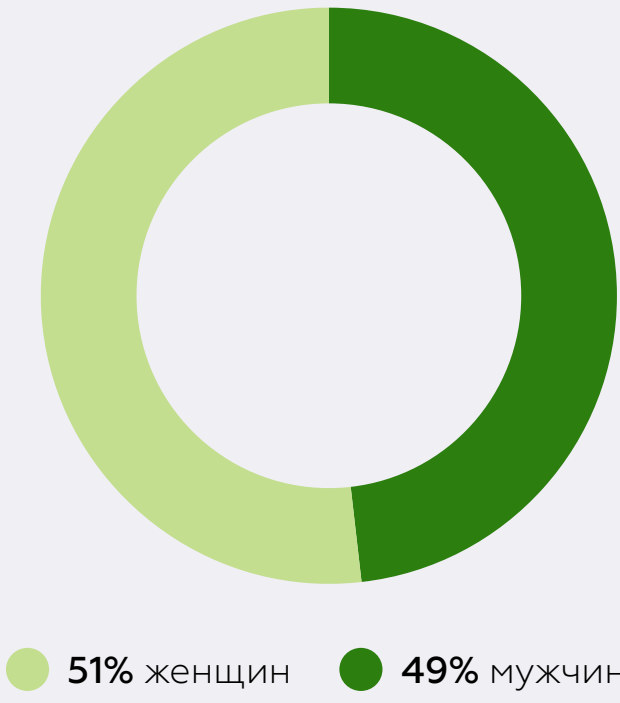
Структура персонала:

Общая численность персонала на конец 2024 года составила 729 человек, их них 99% работают в России. Учитывая специфику основного бизнеса, большинство сотрудников - 76%, работают вахтовым методом работы. Оставшаяся часть персонала работает в поликлиниках на местах, в представительствах и в офисах компании. Преобладает полная занятость, с частичной возможностью использования гибридного графика работы для офисных сотрудников.

Структура сотрудников по гендерным группам



ТОП менеджмент в разбивке по гендерным группам



Система укрепления благополучия персонала

Рабочая среда

Организация работы вахтовым методом требует комплексного подхода, чтобы обеспечить не только эффективность медицинской помощи, но и комфорт, безопасность и мотивацию персонала.

Создание рабочей среды для медицинских сотрудников на удаленных объектах требует учета специфики их работы, доступности ресурсов и технологических возможностей.

Такой подход позволяет компании создать благоприятные и безопасные условия для работы сотрудников, а также оперативно реагировать на любые возникающие вопросы и экстренные ситуации.

Наш подход к организации труда

В компании обеспечена круглосуточная страховая защита сотрудников от несчастных случаев на весь период вахты

Работники обеспечены средствами индивидуальной защиты, что способствует созданию безопасных условий труда

Для оперативного решения любых вопросов со стороны персонала, функционирует «горячая линия». Сотрудники могут оставить жалобу, запрос или получить необходимую информацию и помощь в любое время суток.

В Компании большое значение придаётся подготовке медицинского персонала. Прежде чем приступить к работе на объекте, сотрудники проходят обучение в специальных симуляционных центрах, где они могут отработать практические навыки оказания первой медицинской помощи для качественного оказания услуг

Объекты компании подключены к круглосуточному колл-центру, который предоставляет помощь в организации медицинской эвакуации и получения «второго мнения». Консультации узких специалистов позволяют точно поставить диагноз и выбрать наиболее эффективный метод лечения.

Дополнительно, в формате видеоконференцсвязи, на еженедельной основе проводятся подробные разборы клинических случаев, что повышает компетентность сотрудников и позволяет им более уверенно действовать в чрезвычайной ситуации

Здравпункты Компании оборудованы в соответствии с корпоративными стандартами

Компания берет на себя все затраты, связанные с доставкой сотрудников от «дома» до рабочего места и обратно. Транспорт, на котором доставляются сотрудники, выбирается из приоритетов «комфорта», а не стоимости проезда

Все сотрудники обеспечиваются спецодеждой, которая отшивается по внутренним корпоративным стандартам, с учетом температурного режима (Крайний Север и Арктика) и характера работы (фельдшер / врач). Одежда готовится по спец заказу, с учетом эргономики и современных материалов

 Мотивация и вознаграждение персонала

ЦКМ руководствуется общим Положением об оплате труда и премировании, которое регулирует систему вознаграждения сотрудников. Размер выплат не зависит от пола, возраста и каких-либо других признаков. Заработная плата включает в себя: фиксированную часть, ежемесячную премию, компенсационные выплаты, районные коэффициенты и северные надбавки, которые начисляются сотрудникам с первого дня работы, их размер увеличивается пропорционально выслуге лет в соответствии с законодательством России

ЦКМ руководствуется общим Положением об оплате труда и премировании, которое регулирует систему вознаграждения сотрудников. Размер выплат не зависит от пола, возраста и каких-либо других признаков. Заработная плата выплачивается строго в соответствии с законодательством 2 раза в месяц через перечисление на личный расчетный счет сотрудника в банке. Ежемесячно каждый работник получает расчетный лист с указанием всех расчетов и итоговой суммы.

Зарплатные пакеты включают в себя:

- фиксированную часть
- ежемесячную премию
- компенсационные выплаты (например, за работу в ночную смену или за вредные условия труда)
- районные коэффициенты заработной платы
- северные надбавки (выплаты районного регулирования)

Осуществляется оплата межвахтового отдыха.

В 2024 году средняя заработная плата сотрудников Компании составила 88 000 рублей.

В компании действует система стимулирующих доплат и надбавок, например, доплата за старшинство, за расширение зоны функционала, исполнение обязанностей на период отсутствия основного работника и др. В качестве дополнительных мер материального стимулирования в компании

введен мотивационный фонд, которым распоряжаются медицинские директора и руководители проекта. Руководитель проекта оценивает работу сотрудников и распределяет финансовое вознаграждение в зависимости от эффективности и объема выполненных задач, а также отсутствия дисциплинарных взысканий за последний месяц.

Также в Компании предусмотрены постоянные доплаты ко Дню медицинского работника и материальная помощь. Ежегодно проходит конкурс «Профессионал года» с денежными выплатами победителям и лауреатам. Поддерживается система корпоративного волонтерства.

Эффективное управление персоналом — залог успеха любой компании. Мы стремимся создать комфортные условия для работы, развивать профессиональные навыки сотрудников и повышать их удовлетворённость.

 Обучение и развитие

- В 2024 году в Компании 148 сотрудников прошли обучение по BLS, 129 человек по ALS и 100 человек по ITLS
- Была проведена 51 супервизия с подробным разбором 251 клинического случая
- Для повышения качества образования в Компании внедрена система дистанционного обучения на платформе Moodle. Также ежегодно сотрудники Компании повышают свою квалификацию по охране труда и промышленной безопасности, а офисные сотрудники имеют возможность укрепить свои профессиональные знания через участие в профильных конференциях.

Социальное партнерство

Компания обеспечивает своим сотрудникам социальную поддержку, предоставляя более широкий перечень льгот, чем это предусмотрено законодательством.

Социальная программа ЦКМ

Комфортные условия труда	- Гибридный график работы для офисных сотрудников - Офисные рабочие места оборудованы по стандартам «умного офиса» с лаундж зоной - Доставка сотрудников с вахтовым методом работы «от дома» до «объекта» и обратно
Досуг и отдых	- Новогодние подарки для детей сотрудников - Проведение праздничных мероприятий - Спортивные мероприятия
Здоровье	- Дисконт на обслуживание в собственных клиниках - Страхование от несчастных случаев на производстве
Материальная помощь	Адресная финансовая поддержка в различных жизненных ситуациях

Права человека

Принцип соблюдения прав человека является одним из важнейших в деятельности компании. За соблюдение этого принципа отвечают руководители функциональных направлений.

При соблюдении этого принципа компания опирается на следующие документы:

- Всеобщую декларацию прав человека;
- Основные конвенции Международной организации труда (МОТ);
- Глобальный договор ООН;
- Конвенцию ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

Компания стремится к разнообразию в кадровом составе, уважает право на равные возможности и Не допускает никаких форм дискриминации. ЦКМ отбирает и нанимает сотрудников исключительно на основе их опыта и конкретных деловых качеств.

В компании существует запрет на использование детского и принудительного труда. Трудовые договоры могут заключаться только с лицами, которые отвечают установленным законодательством минимальным возрастным требованиям. Трудовые отношения носят исключительно добровольный характер.

Одним из важных направлений в области прав человека является защита персональных данных. Организация и обеспечение защиты персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконных актов.

Социальное партнерство

Экологические акции

В рамках сохранения экологии Компания активно участвует в мероприятиях, организованных Облкомприродой, компаниями-партнерами, местными органами власти и другими заинтересованными сторонами. «ЦКМ» участвует во всероссийской акции «Вода России», «Час Земли», «Чемпионат по сбору мусора», экологических субботниках по уборке набережной реки Томи и Ушайки.

Врачи на борту

Медицинские сотрудники компании присоединились к программе, разработанной S7 Airlines и Ассоциацией врачей авиационной медицины (АВАМ) – «Врачи на борту». Наши специалисты будут присутствовать на рейсах в качестве добровольцев, готовых оказать экстренную помощь. Это позволит экипажу и пассажирам авиалайнера чувствовать себя еще более защищенными в полете, благодаря присутствию медицинского сотрудника, готового оказать помощь в случае необходимости.

Поддержка КМНС Севера

Коренные малочисленные народы Севера - уязвимая группа населения, которая проживает в сложных условиях из-за особенностей своей территории. Они часто сталкиваются с трудностями в доступе к медицинским услугам из-за удаленности их мест проживания, климатических условий и культурных обязанностей. На всех территориях, где работает наша компания (80% объектов находятся в районах Крайнего Севера и Арктики), мы готовы оказывать медицинскую помощь этой группе населения.



Совместные проекты с Фондом
А. Петровой

Разделение ценностей – самое важное в работе с Фондами. На протяжении 3-х лет Компания сотрудничает с Фондом, который оказывает помощь паллиативную помощь детям с гемобластозами (опухоли системы крови). У фонда есть единственный в России региональный реабилитационный центр для детей с онкологическими заболеваниями, который построен исключительно на средства благотворителей. Мы принимаем активное участие как в массовых мероприятиях от Фонда, таких как «Мамины пироги» и «Варенье челендж», так и в адресной помощи – сборе денежных средств на лечение конкретного ребенка.

Стипендиальная программа
и совместные обучающие проекты
с СибГМУ

«ЦКМ» сформировал стипендиальный Фонд для ординаторов СибГМУ. Также для студентов вуза на базе компании действует «Кружок удаленного здравоохранения». Совместно с СибГМУ разработаны и запущены программы обучения по «Организации и оказанию медицинской помощи в системе удаленного здравоохранения».

Медиа-издание «Трудовая оборона»

Компания издает он-лайн медиа-издание «Трудовая оборона» — первое в России профессиональное издание про жизнь и здоровье людей на отдаленных от цивилизации объектах. Цель издания – стать единым информационным пространством для обсуждения актуальных вопросов удаленного здравоохранения. Эта площадка дает хорошую возможность специалистам получать развернутые ответы на важные и актуальные для них вопросы, расширять свои компетенции и перенимать успешный опыт других компаний.



Корпоративное управление

43 Организационная структура управления устойчивым развитием

44 Риски и внутренний контроль

46 Этика, добросовестность и комплаенс



Ключевые показатели

241 млн. рублей
расходы на мероприятия,
связанные с охраной труда

100 %
доля закупок
у отечественных
поставщиков

17 обращений
на горячую линию

Вклад в достижение ЦУР



Стратегическая цель

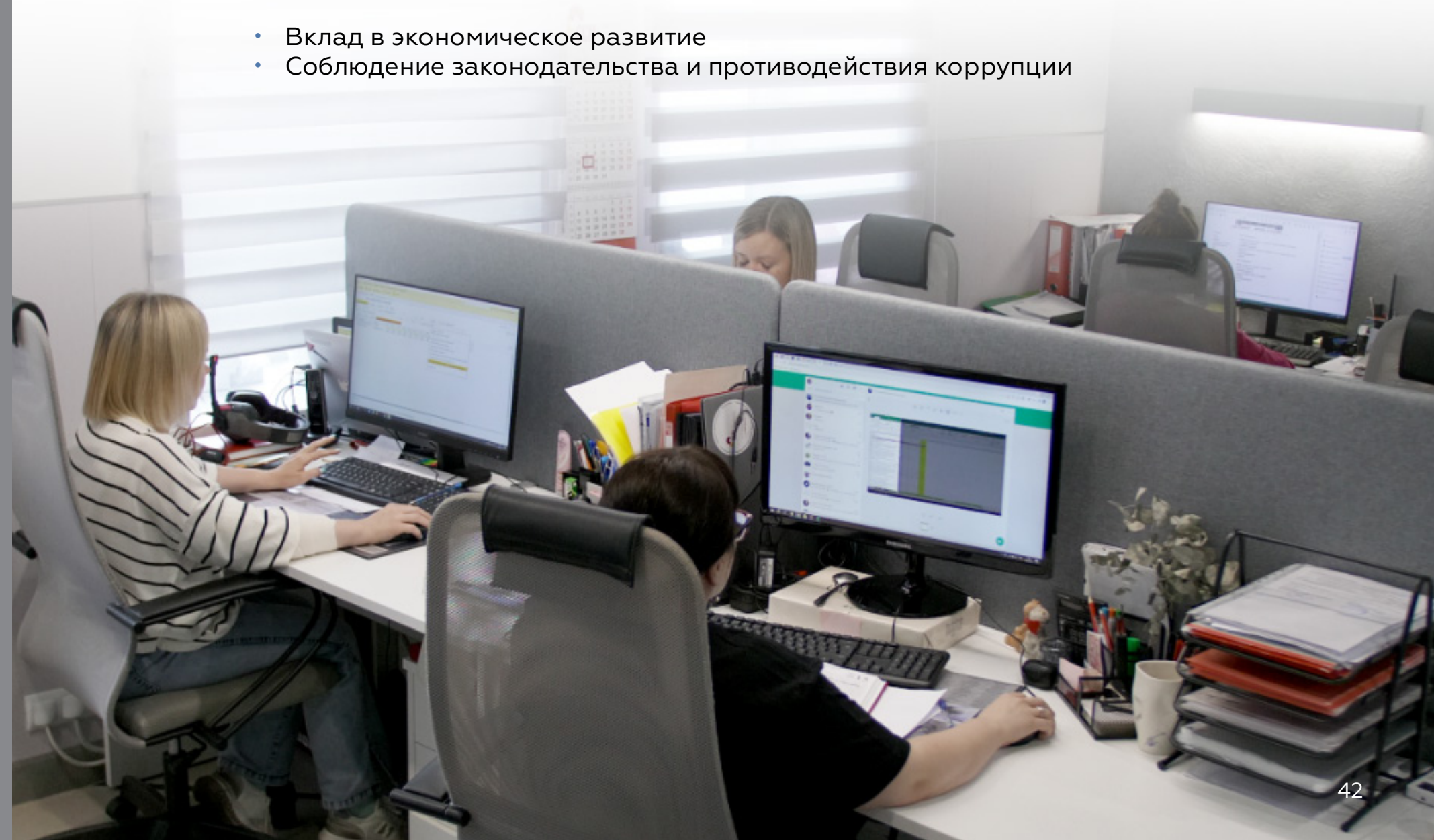
Повышение операционной экономической эффективности

Цели и приоритеты

- Риски и внутренний контроль
- Противодействие коррупции
- Соблюдение прав человека
- Управление налогами
- Информационная безопасность
- Цифровизация и инновации

Существенные темы

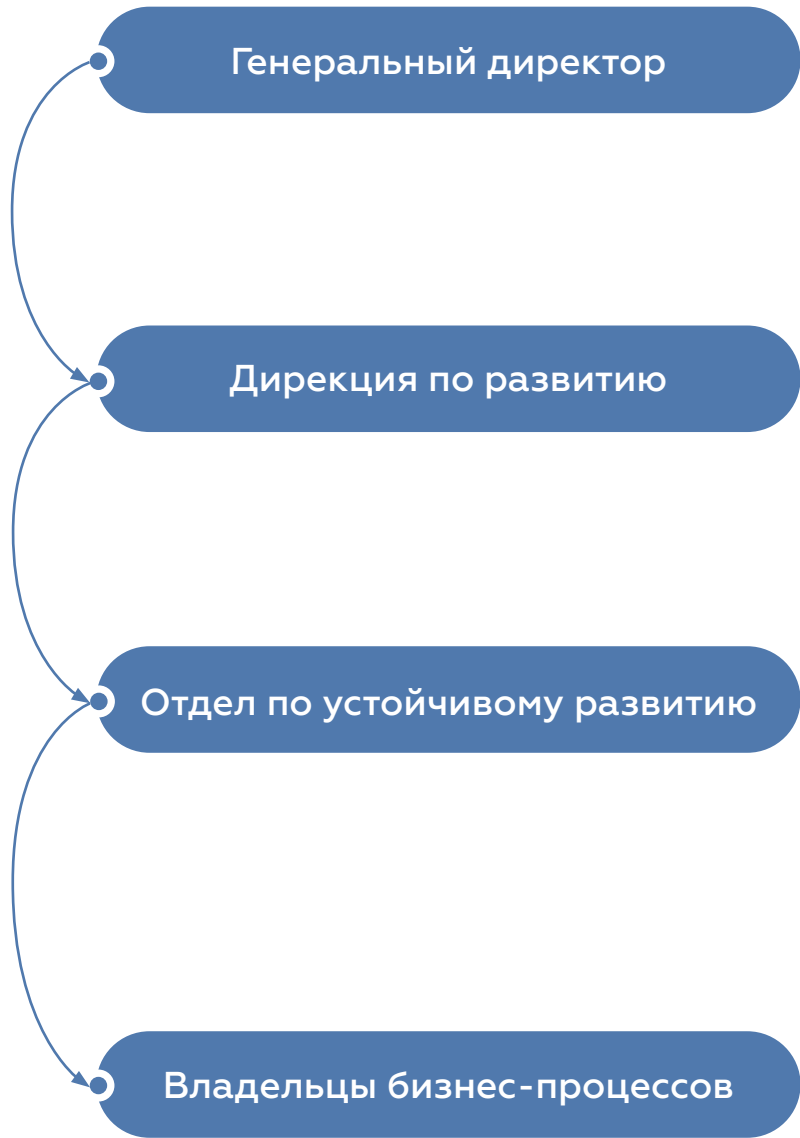
- Вклад в экономическое развитие
- Соблюдение законодательства и противодействия коррупции



Организационная структура управления устойчивым развитием

Компания через систему корпоративного управления стремится выстраивать прозрачные и доверительные отношения с широким кругом заинтересованных сторон и сохранять конкурентоспособность. Высшим органом управления является общее собрание участников.

Генеральный директор осуществляет общий надзор за реализацией Стратегии, а также утверждает отчеты Компании об устойчивом развитии. Вопросами устойчивого развития занимается Отдел по устойчивому развитию, который входит в Дирекцию по развитию. Вопросы устойчивого развития рассматриваются на совещаниях в рамках текущей деятельности и интегрируются в систему корпоративного управления.



- Управление стратегическими вопросами в области устойчивого развития
- Определение приоритетов и целей компании в ESG-повестке
- Контроль за реализацией стратегии
- Разработка и утверждение стратегий Компании
- Постановка целей и задач в сфере ESG
- Контроль интеграции ESG-критериев в бизнес-стратегию
- Контроль за коммуникациями и отчетностью в сфере ESG
- Мониторинг результатов компании
- Реализация программ в области КСО и благотворительности
- Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления ESG-вопросами
- Совместные решения текущих задач в области ESG-трансформации
- Принятие ключевых решений с учетом ESG-трансформации в зоне своей ответственности
- Реализация мероприятий, направленных на достижение целей компании в области устойчивого развития



Риски и внутренний контроль

Риски		Описание	Мероприятия по мониторингу, контролю и управлению рисками
Экологические аспекты	Экологические риски	Риски, связанные с ущербом окружающей среды в результате утилизации медицинских отходов	- Соблюдение нормативно-правовых актов, связанных с обращением с медицинскими отходами: в Компании действует Положение «Сбор, временное хранение, обеззараживание и транспортировка медицинских отходов» - Обучение персонала через проведение предварительного инструктажа по безопасному обращению с медицинскими отходами и обязательное использование защитных средств - Проведение регулярных аудитов, проверок мест хранения отходов и ведения отчетной документации (журналы отходов, фиксация их объема, типа и способа их утилизации)
Социальные аспекты	Кадровые ресурсы	- Дефицит квалифицированного персонала - Качество медицинских услуг - Профессиональное выгорание - Нарушение трудового законодательства	- Разработка систем внутреннего обучения сотрудников, повышение заработной платы, внедрение программ лояльности с привязкой к стажу работы и сложности объекта, компенсация межвахтового отдыха, рассмотрение индивидуальных карьерных планов - В компании внедрена система наставничества, а также функционирует колл-центр с круглосуточной поддержкой медицинских сотрудников на объекте - Линейная ротация сотрудников между смежными отделами и департаментами - Информирование сотрудников о принципах, закрепленных в Кодексе корпоративной этики, Кодексе делового партнера и Политике соблюдения антикоррупционного законодательства - Обеспечение работы горячей линии

Риски и внутренний контроль

Риски		Описание	Мероприятия по мониторингу, контролю и управлению рисками
Социальные аспекты	Охрана труда и промышленная безопасность	Риски для здоровья и безопасности работников	- Обеспечение функционирования системы управления охраной труда, проведение обучения для персонала по охране труда и промышленной безопасности - Реализация программ и мероприятий по поддержанию безопасных условий труда
	Непрерывность деятельности	Риски, связанные с бизнес-средой, влияющей на финансовые результаты Компании, включая политические, правовые и прочие риски	Обеспечение функционирования и регулярное совершенствование системы внутреннего контроля для своевременного выявления, анализа и управления рисками бизнес-среды, продвижения этических ценностей, эффективного корпоративного управления и обеспечения соблюдения нормативноправовых требований
Управленческие аспекты	Соблюдение нормативно-правовых требований	Возможные нарушения законов и нормативных актов, а также принципов программ в области соблюдения нормативно-правовых требований могут повлечь судебные или административные санкции, экономические или финансовые потери, репутационный ущерб	- Мониторинг изменений в нормативно-правовой базе - Оценка коррупционных рисков и интеграция контрольных процедур в бизнес-процессы - Обеспечение функционирования Горячей Линии
	Риски цепочки поставок	Прерывание поставок, торговые ограничения или нарушения поставщиками требований, предъявляемых Компанией	- Поиск альтернативных поставщиков - Доля закупа у отечественных поставщиков составляет 100%

Этика, добросовестность и комплаенс

Противодействие коррупции

Компания строит со всеми заинтересованными сторонами отношения, основанные на взаимном уважении и доверии, рассчитывая на то, что сотрудники, контрагенты и третьи лица добровольно и последовательно соблюдают нормы деловой этики и уважают законные интересы компании. Компания придерживается принципа нулевой терпимости к коррупции, мошенничеству и иным противоправным действиям.

Основной канал реализации услуг компании — тендерные площадки. Более 90% контрактов «ЦКМ» получает в результате честного и открытого участия в тендерных закупках. Мы дорожим репутацией надежного партнера, а соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и устойчивого развития укрепляет доверие всех заинтересованных сторон.

Горячая линия

Компания уделяет большое внимание соблюдению прав человека. Одним из инструментов взаимодействия по этому вопросу является «горячая линия», которая позволяет сотрудникам компании сообщать о нарушениях и делиться своими идеями.

Все сообщения рассматриваются конфиденциально, объективно и тщательно. Компания гарантирует, что все обратившиеся на «Горячую Линию» и сообщившие достоверную информацию, не будут подвергаться санкциям или преследованиям за свои действия.

Соблюдение прав человека

Обеспечение соблюдения и защиты прав человека является основополагающим принципом деятельности компании. Общее управление вопросами в области прав человека осуществляется Дирекцией по кадровой политике и юридической службой, при этом каждый линейный руководитель и сотрудник вносит свой непосредственный вклад в соблюдение компанией прав человека на ежедневной основе.

«ЦКМ» не допускает дискриминацию в любых её формах и проявлениях. Компания отслеживает все случаи дискриминации и принимает корректирующие меры в соответствии с принятыми процедурами.

Этическое ведение бизнеса

«ЦКМ» ведет свою деятельность, опираясь на высокие этические стандарты. Корпоративная культура Компании предполагает, что все сотрудники и контрагенты соблюдают морально-нравственные нормы и ориентируются на положения корпоративных документов в сфере этического ведения бизнеса.

Этические принципы «ЦКМ» основаны на ценностях Компании, уважении норм, права и соблюдении требований действующего законодательства Российской Федерации и стран операционной деятельности, нормативно-правовых актов и стандартов. Они регулируют внутренние и внешние отношения, использование ресурсов Компании, поведение в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов. Этические принципы действуют в отношении каждой организации, работающей под брендом «ЦКМ», и всех сотрудников.

Управление налогами

Подход «ЦКМ» к налогообложению основан на принципах открытости и прозрачности. Компания опирается на нормы действующего законодательства Российской Федерации и стран своей операционной деятельности, сложившуюся арбитражную практику, разъяснения контролирующих органов и фактические обстоятельства. Использование инструментов агрессивного налогового планирования для «ЦКМ» неприемлемо.

Финансовая дирекция осуществляет мониторинг налоговых рисков и организует систему управления финансами, гарантируя соблюдение законодательства и подготовку достоверной финансовой отчётности. В случае выявления существенных налоговых рисков компания принимает меры по их снижению и устранению. Подход «ЦКМ» основан на принципах открытости, прозрачности и соответствия законодательству, а также сложившимся арбитражной практике и разъяснениям контролирующих органов.

Компания придерживается следующих принципов управления налогами:

- 1. Соблюдение налогового законодательства**
Компания «ЦКМ» признаёт, что сможет достичь своих стратегических целей только при строгом соблюдении требований налогового законодательства
- 2. Своевременная уплата налогов**
Компания обеспечивает своевременную уплату всех необходимых налогов в региональные и местные бюджеты
- 3. Налоговый учёт и декларирование**
«ЦКМ» аккуратно ведёт налоговый учёт, готовит и подаёт налоговые декларации в установленные сроки
- 4. Социально-экономическое развитие**
Компания вносит вклад в устойчивое социально-экономическое развитие территорий, где она осуществляет свою деятельность

Этика, добросовестность и комплаенс

Информационная безопасность

«ЦКМ» осознает, что возрастающий объем используемых данных Компании и развитие технологий сопровождаются увеличением рисков кибербезопасности. Учитывая эти тенденции, Компания развивает собственную систему информационной безопасности в соответствии с применимыми законодательными требованиями внутренними стандартами.

За организацию, координацию и контроль соблюдения требований информационной безопасности ответственность несет Дирекция цифровых технологий. Дирекция ответственна за информационную безопасность, включая обнаружение, предупреждение и ликвидацию последствий компьютерных атак, а также реагирование на компьютерные инциденты. В отчетном году «ЦКМ» актуализировал внутренние документы по этой теме.

Риски в области информационной безопасности:

- Появление новых угроз информационной безопасности в связи с развитием искусственного интеллекта
- Рост количества фишинговых атак на сотрудников Компании с целью получения конфиденциальной информации
- Выявление критических уязвимостей в популярных программных продуктах
- Дефицит специалистов по информационной безопасности

В процессе идентификации этих рисков Дирекция цифровых технологий регулярно анализирует тренды в этой области. Такой подход позволяет специалистам Компании вовремя реагировать на новые вызовы и возросшую активность злоумышленников. Помимо регулярной проверки систем информационной безопасности в Компании ведется анализ защищенности сетевого периметра.

По его результатам специалисты выявляют уязвимости, которые Компания устраняет в соответствии с их критичностью. В процессе мониторинга постоянно фиксируются инциденты в области информационной безопасности. Чтобы выявленные инциденты не повторялись, специалисты выполняют мероприятия по их предотвращению.

Способы предотвращения инцидентов в области информационной безопасности:

- Обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности
- Совершенствование внутренних документов в области информационной безопасности
- Внесение изменений в настройки средств защиты информации
- Применение дисциплинарных мер в случае значительных нарушений информационной безопасности

Цифровизации и инновации

Вопросы цифровизации и инноваций охватывают все сферы деятельности «ЦКМ» и выступают одним из ключевых драйверов повышения конкурентоспособности Компании. «ЦКМ» активно занимается как разработкой (собственная медицинская информационная система), так и внедрением инноваций и цифровых решений в различные бизнес-процессы. Это позволяет Компании снизить издержки производства и обеспечить его непрерывное функционирование.



Планы компании на 2025 год и среднесрочную перспективу

В фокусе внимания – повышение операционной эффективности через:

реструктуризацию организационной структуры	автоматизацию отдельных бизнес процессов	разработку и внедрение новых услуг, направленных на снижения заболеваемости и сокращения уровня смертности работников промышленных площадок
разработку дополнительных систем мотивации и удержании персонала	открытие дополнительных логистических хабов	



Контактная информация

Адрес:

Россия, 634050, г. Томск, Московский тракт, д. 23

Email:

ccm@globalccm.com

Телефон:

+7 (3822) 995-400

Дополнительную информацию о Центре Корпоративной Медицины
вы можете найти на сайте компании <https://globalccm.com>

